

Onthoud vooral:



Durf te vragen

Er bestaan geen domme vragen.



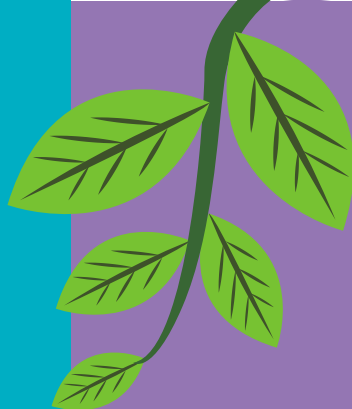
Neem je vragen mee

Noteer je vragen op papier of zet ze in je smartphone en neem ze mee naar je eerstvolgende afspraak.



Breng gerust iemand mee

Met twee hoor je meer dan alleen.



Noteer hier jouw 3 vragen:



Een project van de werkgroep
'patient empowerment'

HeiligHartziekenhuis Lier
www.heilighartlier.be
©2025

Goed dat je het vraagt!

3 goede vragen om samen met je
zorgverlener betere zorg te realiseren



Goede zorg begint bij een goed gesprek

Je vertelt over je klachten en hoe het met je gaat. De zorgverlener bespreekt met jou de diagnose en de mogelijke behandeling(en) en stelt eventuele verdere onderzoeken voor.

Vaak zijn er meerdere mogelijkheden. Die hebben elk hun voor- en nadelen. Zet ze samen op een rij om te komen tot de oplossing die het best bij jou past.

Samen beslissen

Je zorg wordt er beter van als zorgverlener én patiënt een goed gesprek aangaan én samen beslissen over je behandeling.

Hoe is je persoonlijke situatie? Wat is belangrijk voor je? Vertel het aan je zorgverlener. De zorgverlener kan dan samen met je kijken of jouw wens of voorkeur een goede optie is. Zo maak je samen een goed geïnformeerde keuze. Breng hiervoor gerust iemand mee, met z'n tweeën hoor je immers meer dan alleen.



3 goede vragen

Hierbij enkele tips en voorbeeldvragen om je gesprek met de zorgverlener voor te bereiden.

1

Waarom kom ik naar het ziekenhuis? Wat is de reden van mijn bezoek?

- Dit zijn mijn klachten:
 -
 -
 -
- Ik heb deze klachten sinds
- Wat denk ik dat het is? Waarom maak ik me er zorgen over? Wat verwacht ik van de dokter?
- Deze medicatie neem ik momenteel:.....

2

Wat is de volgende stap?

- Wat is het vervolg van mijn bezoek? Verwijzing naar een specialist? Een behandeling? Afwachten? Een bepaald onderzoek?
- Wat zijn de voor- en nadelen van de gemaakte keuze?
- Zijn er nevenwerkingen of mogelijke complicaties?
- Waar moet ik nog aan denken bij bepaalde onderzoeken/behandelingen of een ingreep?
 - Moet ik nuchter zijn?
 - Hoelang duurt het onderzoek/behandeling? Hoelang blijf ik in het ziekenhuis na de ingreep?
 - Mag ik nadien zelf met de wagen rijden?
 - Moet ik thuis hulpmiddelen of hulp van derden voorzien? Kan de sociale dienst me daarbij helpen?

3

Bijkomende informatie

- Wanneer krijg ik het verslag? Waar kan ik het terugvinden?
- Is mijn huisarts op de hoogte?
- Wat betekent dit voor mijn werk? Ga ik arbeidsongeschikt zijn en hoe lang?
- Wat met de kosten? Ben ik verzekerd voor het onderzoek of de ingreep? Check dit best vóór je behandeling of ingreep met je (eventuele) hospitalisatieverzekering.
- Wanneer kom ik terug op raadpleging?
- Welke medicatie zal ik nodig hebben en haal ik ze best al op voorhand?