

## Hulp aan slachtoffers in het CAW

- is gratis
- is onafhankelijk van andere diensten (politie, parket, verzekering, ...)
- is vertrouwelijk
- gebeurt door professionele medewerkers en vrijwillige medewerkers
- kan in het centrum, telefonisch, bij je thuis of in je buurt
- is er zowel voor volwassenen als voor kinderen
- kan zowel individueel als in groep
- coacht andere professionals betreffende slachtofferschap

Er is altijd  
een CAW in je buurt.



[www.caw.be](http://www.caw.be) · 0800 13 500

Bekijk [www.caw.be](http://www.caw.be)  
voor meer informatie.

Of bel naar ons gratis nummer  
**0800 13 500**.

Of neem een kijkje op  
[www.slachtofferzorg.be](http://www.slachtofferzorg.be).  
Deze website ondersteunt je  
op juridisch, praktisch en  
emotioneel vlak.

V.L.: Anita Cautaeys, CAW Groep vzw, Turnhoutsebaan 139A te 2140 Bergerhout. Ond. Nr. 0457.984.114, RPR Antwerpen

## Slachtoffer van een misdrijf, verkeersongeval of ramp?



**CAW**

versterkt welzijn



**Ben je slachtoffer van een misdrijf, een ramp of een verkeersongeval? Verloor je een vriend of familie door een verkeersongeval, doodslag, moord of zelfdoding?**

**Ben je getuige geweest van een schokkende gebeurtenis? Dan kan het zijn dat je met veel emoties en vragen zit.**

Het CAW ondersteunt slachtoffers van een misdrijf, betrokkenen en getuigen. We bieden emotionele, juridische, praktische en administratieve hulp. Samen zoeken we een oplossing zodat jij je weg weer vindt.

**Alle hulp is gratis en dicht bij je in de buurt.**

#### **Het CAW ondersteunt:**

- slachtoffers van een misdrijf (overval, diefstal, inbraak, bedreiging,...)
- slachtoffers van rampen en terreur
- slachtoffers van een verkeersongeval
- betrokkenen van het slachtoffer (familie, vrienden, burens, ...)
- nabestaanden van zelfdoding
- en getuigen van al deze feiten

## **Welke hulp kan je als slachtoffer krijgen in het CAW?**

**Psychosociale ondersteuning en begeleiding** bij de verwerking van de gebeurtenis. Je kan bij ons terecht om te praten over wat je overkomen is en de gevolgen hiervan.

De hulpverlener ondersteunt je wanneer jij dat nodig hebt bij moeilijke momenten.

**Informatie geven** over wat normale reacties zijn, het verloop van een rouwproces of verwerkingsproces toelichten, zoeken naar wat je zelf kan doen om het te verwerken en wie je daarbij kan helpen.

De hulpverlener kan je ook info geven over je rechten als slachtoffer, wat er gebeurt met je klacht, hoe je een schadevergoeding kan bekomen en waar je terecht kan met vragen rond de dader.

Per gerechtelijk arrondissement is er in Vlaanderen en Brussel één CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) verantwoordelijk voor de hulp aan slachtoffers. Deze CAW's zijn erkend door de Vlaamse gemeenschap.

**Advies en hulp** bij praktische, juridische en administratieve problemen waarmee je geconfronteerd wordt. Een CAW-medewerker kan je ook helpen met je contacten met een advocaat, het parket of de verzekering. Indien noodzakelijk gaan we met je mee naar politie, rechtbank of andere externe diensten.

**We leggen contact** met je advocaat, verzekering of het parket waar nodig.

**Begeleiding.** De duur en de intensiteit van de begeleiding is afhankelijk van jouw nood. Tijdens de begeleiding helpen we voorkomen dat de verwerking vastloopt.

Hulp bieden bij het **steun** zoeken en vinden in je omgeving: bij je vrienden, familie, burens, ... Ook praten met getuigen of lotgenoten kan een hele steun betekenen in je verwerkingsproces.

**Je de weg wijzen** naar lotgenotenverenigingen, andere hulpverleners of diensten voor gespecialiseerde hulp wanneer dat aangewezen is.