



**HEILIGHART**  
ALGEMEEN ZIEKENHUIS LIER

# WELKOM

**Introductiebundel voor studenten verpleegkunde**

**Afdeling PAAZ**

**Versie 2023**

---

## 1 Inhoud

2	Welkom .....	3
3	Algemene informatie.....	4
3.1	Gegevens van het ziekenhuis .....	4
3.2	Bereikbaarheid .....	6
3.3	Parkeren .....	6
3.4	Maaltijden .....	6
3.5	Werkkledij.....	6
3.6	Kleedkamers .....	7
3.7	Stageregeling.....	7
3.8	Praktische afspraken i.v.m. de eerste stagedag.....	7
3.9	Bij wie kan je terecht als student? .....	8
4	De afdeling.....	9
4.1	Voorstelling van de afdeling.....	9
4.2	Voorstelling van het team .....	9
4.3	Patiëntenprofiel.....	10
4.4	Meest voorkomende verpleegactiviteit .....	10
4.5	Werking van de afdeling.....	11
4.5.1	Algemeen.....	11
4.5.2	Dagindeling.....	11
4.5.3	Afdelingsgebonden afspraken.....	12
4.6	Overlegstructuren .....	12
4.7	Wat verwachten wij van studenten? .....	12
4.8	Slot.....	12

---

## 2 Welkom

Stage is in de opleiding verpleegkunde/zorgkunde een belangrijke schakel.

Het is een onderdeel van het leerproces en stelt je in staat de nodige beroepskennis en beroepsvaardigheden op te doen.

We heten je dan ook van harte welkom in ons ziekenhuis en hopen dat de stage aangenaam en vooral zeer leerrijk mag verlopen.

In deze brochure vind je alle noodzakelijke informatie over stage in het Heilig-Hartziekenhuis.

In een eerste deel wordt algemene informatie meegedeeld.

In een tweede deel wordt de afdeling waar je stage loopt apart belicht zodat je je een beter beeld kan vormen van wat je kan verwachten.

Een goede voorbereiding verzekert een vlot verloop van de stage!

We wensen je een succesvolle stage toe!



---


## 3 Algemene informatie

### 3.1 Gegevens van het ziekenhuis

Heilig-Hartziekenhuis

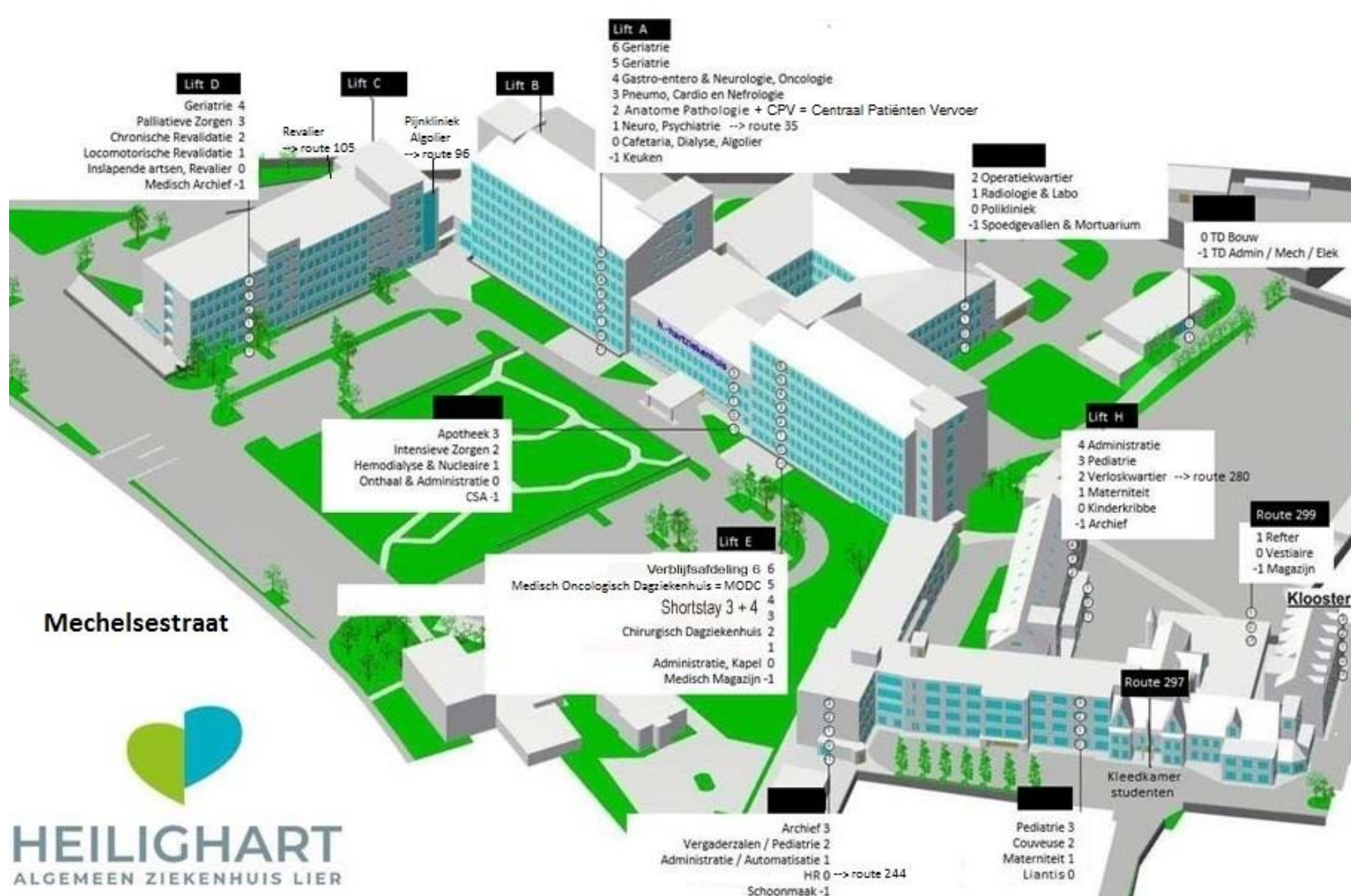
Mechelsestraat 24

2500 Lier

 03/491 23 45

Website: [www.heilighartlier.be](http://www.heilighartlier.be)

Het Heilig-Hartziekenhuis bestaat uit 451 erkende bedden. Zo is ons ziekenhuis opgedeeld in meerdere afdelingen: ITE, spoed, heelkunde, geneeskunde, pediatrie, couveuse, materniteit, verloskamer, geriatrie, revalidatie, chronische revalidatie, sp palliatieve zorg, neuropsychiatrie, psychiatrie en pijnkliniek.



### 3.2 Bereikbaarheid

- Via hoofdingang Mechelsestraat
- Via Kolveniersvest (met badge)
- Via Rolwagenstraat (met badge)
- Via de zij-ingang van blok E via de bezoekersparking (met badge)
- Busvervoer → meerdere haltes op loopafstand (Kolveniersvest en Antwerpsestraat, info: [www.delijn.be](http://www.delijn.be))
- Treinvervoer op 10 minuten loopafstand (info: [www.belgiantrain.be](http://www.belgiantrain.be))
- Fietsenstalling → fiets zeker afsluiten → wel zelf slot voorzien

### 3.3 Parkeren

In de nabije omgeving van het ziekenhuis is parkeren erg duur

- Gratis parkeren kan :
  - op de parking van het cultureel centrum “De Mol”
  - op de Anton Bergmanlaan
  - op de parking van de Carrefour (aan de ring)
- Op de bezoekersparking van het ziekenhuis is het betalend parkeren
- Er kan een parkeerkaart voor de ondergrondse parking Dungelhoeff in de onmiddellijke nabijheid van het ziekenhuis verkregen worden. Deze kaart kan je aanvragen via [stage@heilighartlier.be](mailto:stage@heilighartlier.be) Op het einde van je stage lever je de parkeerkaart terug in op HR. *Het gebruik van de parkeerkaart is gratis. Er worden enkel kosten aangerekend indien de parkeerkaart niet wordt teruggegeven na beëindiging van de stage.*

### 3.4 Maaltijden

Maaltijd nemen kan :

- Op de afdeling samen met de verpleegkundigen → koffie, thee en water zijn voorzien
- In de personeelsrefter, **route 297** 1<sup>ste</sup> verdiep → koffie, thee en water zijn voorzien
- In de cafetaria in de centrale hal → eigen lunchpakket mag, wel drank te consumeren
- Indien de student in de cafetaria van de school wenst te eten, dient hij/zij zich eerst om te kleden

### 3.5 Werkkledij

- Tijdens de stage is een dienstuniform verplicht.
- Uniformen worden via de school aangeschaft.
- Studenten die op OK stage lopen en studenten met een contractstage krijgen van het ziekenhuis een uniform.
- Gesloten geluiddempend schoeisel: zelf te voorzien
- Correcte persoonlijke hygiëne:
  - lange haren zijn samengebonden
  - kort geknipte, propere nagels, geen nagellak, geen gelnagels
  - geen ringen, polshorloges of andere sieraden aan polsen en voorarmen
- Verplaatsing naar het ziekenhuis en naar huis gebeurt steeds in dagkledij. Het is niet toegelaten om met het uniform het ziekenhuis te verlaten, ook niet naar het studentenhuis.

### 3.6 Kleedkamers

Kleedkamers bevinden zich op het gelijkvloers, [route 299](#)

Lockers worden voorzien door het ziekenhuis. Alle studenten brengen zelf een [hangslot](#) mee.

Het ziekenhuis vraagt om zorg te dragen voor de lockers. Dit houdt in dat je op het einde van de stage de locker volledig leeg maakt en proper achter laat.

### 3.7 Stageregeling

De **stageregeling** gebeurt **door de school** d.w.z. dat de school zorgt voor de toewijzing van een afdeling.

**De uurregeling** wordt echter opgemaakt door de **hoofdverpleegkundige**. Wijzigingen in uren worden besproken met de hoofdverpleegkundige en met de stagebegeleiding.

Iedere afwezigheid wegens ziekte of een andere reden dient tijdig gemeld te worden **zowel aan de school, aan de stagebegeleiding als aan de afdeling**.

Vooraleer je start met de stage is het aangewezen dat je contact opneemt met de hoofdverpleegkundige (via mail, telefoon,...) om je voorstellen en je uurregeling te ontvangen.

Contactgegevens van de afdeling vind je in het afdelingsspecifieke deel van deze bundel (hoofdstuk 4).

### 3.8 Praktische afspraken i.v.m. de eerste stagedag

Om je goed voor te bereiden op de stage wordt er van je verwacht dat je de introductiebundel van de stageafdeling vóór de eerste stagedag zorgvuldig hebt doorgenomen.

Studenten die **voor de eerste maal** stage lopen in ons ziekenhuis worden opgevangen door de begeleidingsverpleegkundige(n), Myriam Van Mensel en/of Ann Vanderhulst. De eerste stagedag verwachten zij alle **nieuwe** studenten om **8u30** in de centrale hal in het ziekenhuis. De studenten mogen wachten aan/in de wachtplaats van de externe begeleiders voor het dagziekenhuis. Bij het binnenkomen van het ziekenhuis bevindt deze zich aan de linkerkant, naast de cafetaria.

Hierna begeleiden Myriam en /of Ann je naar de personeelsdienst voor het afhalen van je persoonlijke badge en vervolgens naar de kleedkamers waar je je dienstuniform kan aantrekken. Aansluitend is er een korte rondleiding doorheen het ziekenhuis, waarna je wordt begeleid naar je stageafdeling.

Deelname aan het onthaalmoment is een onderdeel van je stage en is dus **verplicht**. (enkel voor nieuwe studenten!)

### 3.9 Bij wie kan je terecht als student?

Elke ingewerkte verpleegkundige op een afdeling staat in voor de opvang en de begeleiding van studenten. Daarnaast zijn er op elke afdeling mentoren. Een mentor kan je beschouwen als de “referentieverpleegkundige voor studenten” en kijkt er dus op toe dat de stage verloopt volgens de verwachtingen van alle partijen. De namen van de mentoren vind je in deel 2 van deze brochure onder “ Voorstelling van de afdeling ”. (hoofdstuk 4)

Naast de mentor, de hoofdverpleegkundige en de stagebegeleider als eerste aanspreekpunt, kan je ook altijd terecht bij onze begeleidingsverpleegkundigen, Myriam Van Mensel en Ann Vanderhulst

Zij staan in voor de opvang en begeleiding van nieuwe medewerkers en studenten en zijn te bereiken via volgende kanalen:

- e-mail: [begeleidingsverpleegkundige@heilighartlier.be](mailto:begeleidingsverpleegkundige@heilighartlier.be)
- ☎ 03 491 21 43

Er staan dus verschillende mensen voor je klaar ingeval van vragen, bedenkingen , problemen...

**Aarzel dus niet om contact op te nemen indien nodig!**



---

## 4 De afdeling

### 4.1 Voorstelling van de afdeling

Welkom op de P.A.A.Z. of psychiatrisch aanbod van het algemeen ziekenhuis. De P.A.A.Z. bestaat uit een psychiatrische afdeling en psychiatrische dagbehandeling (dagtherapie Psychelier).

De PAAZ is een laagdrempelige opnamedienst voor volwassenen die zich in een psychische/psychiatrische crisissituatie bevinden waarbij ambulante hulpverlening ontoereikend is én er nood is aan een residentiële opname. We verwachten enige vorm van vrijwilligheid om in aanmerking te kunnen komen voor een opname.

De werking van de PAAZ-afdeling stoelt op 3 grote pijlers, namelijk crisisopvang, stabilisatie en oriëntatie. Dit zal doorheen de stage we duidelijk worden.

- Ligging: **lift A**, eerste verdieping, route 35
- Aantal bedden: 29
  - 7 éénpersoonskamers
  - 5 tweepersoonskamers
  - 4 driepersoonskamers
- Telefoon : 03 491 31 91
- E-mail : [paaz@heilighartlier.be](mailto:paaz@heilighartlier.be) of [elisabeth.segers@heilighartlier.be](mailto:elisabeth.segers@heilighartlier.be)
- Bezoekuren
  - Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 18-20u
  - Woensdag, weekend en feestdagen: 14-16u

### 4.2 Voorstelling van het team

#### Verpleegkundig team

- Hoofdverpleegkundige: Elisabeth Segers
- Mentoren: Martine Van Bergen, Britt Vertommen
- Afdelingsverpleegkundigen

#### Medisch team

- Dr Auwerkerken Filip
- Dr Janssens Frederic

#### Multidisciplinaire samenwerking

We werken met een team van therapeuten. Zij geven therapie sessies op en buiten de afdeling.

Een overzicht:

- Ergotherapeut
- Muziektherapeut
- Psychomotorische therapeut/Kinesitherapeut
- Psychologen
- Sociale Dienst

Wekelijks vindt er een multidisciplinair teamoverleg plaats. Tijdens deze vergadering wordt het verdere verloop van de behandeling van de patiënten besproken.

### 4.3 Patiëntenprofiel

#### De meest voorkomende pathologie

Elke patiënt wordt steeds op vrijwillige basis opgenomen. Op onze afdeling zullen we dus geen patiënten onder gedwongen statuut opnemen.

De populatie bestaat uit zeer uiteenlopende problematieken:

- Aanpassingsstoornissen
- Stemmingsstoornissen
- Chronische pijn, CVS
- Psychosociale problemen
- Relationale problemen
- Psychotische stoornissen
- Verslaving (alcohol, medicatie, drugs, gokken,...)
- Meestal gaat het om gecombineerde problematieken (dubbeldiagnose).

Sommige personen komen **niet** in aanmerking voor een opname, dit omwille van een van onderstaande redenen.

- <16 jaar
- Koppels en familieleden
- Zware mentale beperking
- Primaire lichamelijke problematiek waarvoor behandeling noodzakelijk is
- (Sociale) opname zonder psychiatrische hulpvraag: bv woonst
- Overbrugging tot plaatsing in WZC/RVT
- Zwaar druggebruik of agressie zonder psychiatrische comorbiditeit.
- Gedetineerden (vb vraag tot opname om vervroegd vrij te kunnen komen uit detentie)
- Personen onder gedwongen statuut en geïnterneerden
- Personen die niet gemotiveerd zijn voor een opname
- Personen die een behandeling hebben op een andere dienst (BOR, Time out,...)

#### Meest voorkomende verpleegactiviteit

- Hygiënische zorgen
- Inspuitingen
- Wondzorgen
- Bloedafnames
- Staalafnames
- Individuele gesprekken en activiteiten met patiënten

## 4.4 Werking van de afdeling

### 4.4.1 Algemeen

Je werkt 7,5 werkuren per dag + 30 minuten middagpauze.

- Vroege dienst: 7.00 – 15.00 u
- Late dienst: 14.00 – 22.00 u
- Nachtdienst: 21.30 – 7.30 u

Elke shift begint en eindigt met een overdracht over alle patiënten.

Als student vorm je samen met de verpleegkundige een team en ben je medeverantwoordelijk voor de totaalzorg.

### 4.4.2 Dagindeling

#### **Vroege dienst**

7u	Briefing van nacht naar vroege dienst
7u30	Patiënten wekken
7u45-8u15	Medicatiebedeling + parameters in leefruimte
8u	Ontbijt opdienen in leefruimte
8u30	Briefing therapeuten.(15')
9u00	Dagopening
12u15-12u30	Medicatiebedeling in leefruimte
12u30	Middagmaal opdienen in leefruimte
13u	Pauze + orde keuken verpleging
14u	Briefing van de vroege dienst naar de late dienst (1 verpleegkundige) Andere verpleegkundige zorgt voor toezicht op afdeling.

#### **Late dienst**

14u	Briefing van vroege naar late dienst
15u	Afdelingswerk: eventuele opnames,...
16u45	Medicatiebedeling in leefruimte
17u	Avondmaal opdienen Pauze en orde keuken verpleging
17u30	Bezoek, opvang en gesprek familie
20u	Einde bezoeken
21u30	Briefing van de late naar de nacht.
21u00-21u30	Medicatie bedeling aan verpleegpost

#### **Nachtdienst**

21u30 – 7u30

#### 4.4.3 Afdelingsgebonden afspraken

- Tijdens de stage op de PAAZ wordt er een dienstuniform gedragen, iedereen draagt een schort, maar wel z'n eigen broek. Je kan gebruik maken van de lockers op de afdeling.
- Je mag al student **nooit** op eigen initiatief medicatie geven aan patiënten, noch aftekenen. Dit is steeds in overleg met de verpleegkundige.
- Je wordt elke dag aan een verpleegkundige gekoppeld. Deze verpleegkundige observeert en corrigeert, voert verzorgingen (inspuitingen, wondzorg) samen uit.
- Indien je een gesprek gevoerd hebt met patiënt, dient je hier verslag van uit te brengen, zowel mondeling als schriftelijk.
- Verhoogd toezicht wordt steeds door een vast teamlid uitgevoerd.
- Het is de bedoeling dat je zo snel mogelijk de vaste regels en structuur van de afdeling onder de knie hebt.
- Je kan 30 minuten pauze nemen op de afdeling of buiten de afdeling. Meldt dit aan de verpleegkundigen als je de afdeling verlaat.
- Indien je van uren willen wisselen dien je dit met de andere studenten te bespreken om eventueel te wisselen.

#### 4.5 Overlegstructuren

De evaluaties, zowel de tussentijdse als de eindevaluatie, worden samen met de student, stagementor en stagebegeleiding van de school gedaan. De stagementoren overleggen onderling welke aandachtspunten/ werkpunten er zijn, vóór de evaluatie plaatsvindt. Zorg er dus voor dat je voldoende feedbackformulieren hebt laten invullen, zodat de mentoren over genoeg informatie beschikken om jouw evaluatie voor te bereiden.

#### 4.6 Wat verwachten wij van studenten?

Elke student krijgt bij aanvang van de stage een stagebundel van de afdeling. Hierin staat voldoende info over de afdeling zelf en een opsomming van de verwachtingen.

#### 4.7 Slot

Hopelijk biedt deze onthaalbrochure je al een eerste kennismaking met de afdeling zodat je met veel enthousiasme aan de stage kan beginnen.

Wij hopen je hiermee een houvast te bieden voor de periode dat je in het ziekenhuis stage loopt.

**Wij wensen je in ieder geval veel leerkansen en succes toe!**



**HEILIGHART**  
ALGEMEEN ZIEKENHUIS LIER