

# PATIËNTENINFORMATIE



## Afdelingsbrochure PAAZ (Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis)



## Welkom

Welkom op de PAAZ-afdeling (psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis).

Gaat het de laatste tijd erg moeilijk? Ben je vastgelopen in je denken, voelen...? Heb je het gevoel dat je hulp nodig hebt om je situatie te veranderen?

Wat er ook aan de hand is, samen met het PAAZ-team probeer je je leven terug in goede banen te leiden. Deze zoektocht gebeurt in een sfeer van vertrouwen en veiligheid.

Deze brochure geeft uitleg over enkele inhoudelijke en praktische zaken van de opname. Het is een algemene leidraad bij je opname, wat wil zeggen dat de beschreven richtlijnen aangepast kunnen worden naar jouw persoonlijke situatie.

## 1. Het verloop van de opname

Bij het toekomen op de afdeling word je ontvangen door een verpleegkundige of sociotherapeut. Tijdens een **opnamegesprek** bespreken we jouw huidige situatie, medische voorgeschiedenis en enkele praktische zaken. We beseffen dat we veel informatie geven, daarom kan je alles nalezen in de informatiebrochure, de afdelingsregels en de algemene brochure van het ziekenhuis en de afdeling.

De eerste fase van je verblijf op de afdeling is een **observatiefase**. We proberen je beter te leren kennen via een aantal gesprekken en therapieën bij verschillende hulpverleners zoals een psycholoog, ergotherapeut, kinesitherapeut, sociotherapeut, muziektherapeut, psychiater, verpleegkundige en sociale dienst.

In een tweede fase van je verblijf streven we naar het **stabiliseren van de crisis** en zoeken we mogelijkheden tot verdere behandeling. Je volgt het therapie-aanbod, je krijgt individuele gesprekken en eventueel medicatie. Elke week zal het PAAZ-team jouw opnameverloop evalueren tijdens het multidisciplinair overleg (MDO).

Heb je nog verdere ondersteuning nodig, dan wordt er een nazorgtraject met jou besproken. Dit kan een verdere doorverwijzing zijn naar een dagtherapie, een psychiatrisch ziekenhuis, ambulante opvolging bij een psychiater en/of psycholoog, ...

Tijdens een derde en **afsluitende fase** bekijken we of je klaar bent om de opname af te ronden. Een PAAZ-afdeling biedt een **kortdurende opvang**, dit wil zeggen dat de **verblijftijd beperkt is tot 4 weken**. De duur van jouw opname wordt samen met jou vastgelegd in de loop van jouw verblijf.

## 2. Team

Wanneer je opgenomen wordt op de PAAZ-afdeling, is dit een beslissing die je samen met de **psychiater** hebt genomen. Je hebt wekelijks een individueel gesprek met je behandelende psychiater.

Onze **psychologen** staan in voor individuele begeleiding, gesprekken met familie, steunfiguren en andere hulpverleners, psychologische testen en groepstherapie.

De **ergotherapeut** brengt jouw functioneren in kaart en gaat via gerichte therapieën tewerk om jouw functionaliteit te verbeteren, vb. geheugentraining, communicatie, creatief atelier,....

De **kinesitherapeut** gebruikt het lichaam en beweging als uitgangspunt om jouw herstel te bevorderen.

De **muziektherapeut** staat in voor de muziektherapie en kooktherapie. Muziektherapie is via een proces van muzikale improvisatie, en eventuele verbale reflecties daarover, inzicht doen ontstaan in de eigen psychische problematiek.

Bij onze **sociale dienst** kan je terecht voor vragen over je sociaal administratieve situatie zoals verzekering, financiële status,... maar ook doorverwijsmogelijkheden en hulp aan huis.

Iedereen krijgt **individuele begeleiding** toegewezen. Dit is een verpleegkundige of sociotherapeut die je op regelmatige basis een gesprek zal aanbieden.

Bij je opnamegesprek wordt zo snel mogelijk meegedeeld wie jouw individuele begeleider is.

Verder kan je **24 uur per dag** iemand van het verpleegkundig team aanspreken als je vragen hebt of als je een moeilijk moment hebt.

### 3. Verwachtingen tijdens de opname

Het team heeft een therapieschema ontwikkeld waaraan je kan deelnemen. Om het therapieschema te verduidelijken, organiseren we op weekdays na de dagopening een informatiemoment voor nieuwe patiënten. Pas als je dit informatiemoment hebt gevolgd, kan je deelnemen aan het therapieaanbod.

We verwachten een **maximale aanwezigheid op de therapieën**. Bij afwezigheid kan dit gezien worden als een gebrek aan motivatie.

Indien je omwille van specifieke redenen niet aanwezig kan zijn op een sessie, maak dit dan bespreekbaar met de therapeut.

Naast groepstherapie en individuele therapie, worden er ook een aantal opdrachten aangeboden die je zelfstandig of met hulp van een teamlid kan uitvoeren.

**Elke weekdag om 9u00** vindt de '**dagopening**' plaats in de leefruimte. Dit is een moment waarop we allemaal samenkomen om praktische zaken te bespreken, zoals afwezigheden van therapeuten, speciale activiteiten en het programma van de dag. We verwachten je dagelijks op de dagopening.

**Elke vrijdag na de dagopening** sluit de hoofdverpleegkundige de week af met het '**leefklimaat**'. Dit is een moment om het groepsgebeuren op de afdeling te bespreken. Hier kan je op een respectvolle manier je bedenkingen/suggesties uiten en vragen stellen over de werking van de afdeling. We verwachten je wekelijks op het leefklimaat.

Op een afdeling leven met verschillende mensen, vereist enkele afdelingsregels. Samen met jullie worden deze afdelingsregels overlopen en we verwachten dat je ze ondertekent voor akkoord.

## 4. Dagindeling

Je weekdag verloopt volgens een **vaste structuur**. Het team helpt je bij het bewaken van deze structuur waar mogelijk.

### Algemene dagstructuur

07u30	Opstaan
08u00 – 08u30	Ontbijt en medicatiebedeling in leefruimte
09u00	Dagopening in leefruimte
09u30 – 10u30	Therapiesessie
10u30 – 11u00	Pauze
11u00 – 12u00	Therapiesessie
12u30 – 13u00	Middagmaal en medicatiebedeling in leefruimte
13u30 – 14u30	Therapiesessie
14u30 – 15u00	Pauze
15u00 – 16u00	Therapiesessie
16u00	Vieruurtje
17u00 – 17u30	Avondmaal en medicatiebedeling in leefruimte
18u00 – 20u00	Bezoekuur en mogelijkheid tot uitgang
20u00	Vrijtijdsbesteding
21u-21u30 22u00-22u30	Medicatiemoment Vrijdag en zaterdag: ten laatste 23u30
23u30	Bedtijd Vrijdag en zaterdag: ten laatste 00u00

## 5. Verlaten van de afdeling tijdens de opname

De arts zal je tijdens het eerste gesprek informeren over je **uitgangsstatuut**. Afhankelijk van je uitgangsstatuut kan je de **afdeling verlaten op de volgende tijdstippen**:

- Tijdens het bezoekuur
- Tijdens het weekend

Wanneer je de afdeling verlaat, vul je steeds het logboek in dat aan de verpleegpost ligt. Noteer hier je naam, kamernummer, vertrekuur en bestemming. Bij terugkomst noteer je het uur van aankomst.

Er zijn **verschillende niveaus**:

- je mag niet buiten
- je mag buiten met je bezoek
- je mag alleen buiten.

Wil je de afdeling verlaten op een ander moment dan het bezoek, vrije momenten of weekend, kan dit ter uitzondering via een **uitgangsbriefje** aangevraagd worden. We vragen om een uitgangsbriefje steeds 1 dag op voorhand binnen te brengen bij de verpleging.

Het is mogelijk om een weekendaanvraag in de dienen om tijd thuis door te brengen. Hieronder de weekendmogelijkheden:

- Zaterdag en/of zondag: 9u - 20u
- Zaterdag en/of zondag: 9u - 16u

Als team staan we soms enkel een **weekend** toe als dit onder begeleiding is van een steunfiguur. Hierbij is belangrijk dat je aangeeft dat ze je tijdens dit weekend niet alleen mogen laten. Kan je begeleiding niet het ganse weekend bij je blijven? Dan kan het weekend niet doorgaan. Maak dus duidelijke afspraken.

Om praktische redenen (o.a. maaltijden, verzekering) is het belangrijk dat je de gemaakte afspraken respecteert.



We verwachten dat je zelf je verantwoordelijkheid neemt en op het juiste aangevraagde uur in weekend vertrekt en tijdig terug keert naar de afdeling. Bij veel te vroeg terugkeren, kan het zijn dat teamleden vragen om de resterende tijd zinvol in te plannen buiten de afdeling.

Weekendaanvragen kunnen binnengebracht worden tot ten laatste woensdagavond om 20u.

**Ter info: Omwille van je ziektestatuut mag je tijdens je opname niet naar het buitenland gaan.**

## 6. Bezoekuren

Op **werkdagen** zijn bezoekers welkom tussen **18 uur en 20 uur**.

Op **woensdag en in het weekend (en op feestdagen)** kan je bezoek ontvangen tussen **14 uur en 20 uur**.

De leefruimte en terras zijn niet toegelaten voor bezoekers.

Je kan bezoekers ontvangen op je kamer of in de zithoekjes op de gang.

Indien je uitgangsstatuut het toelaat, kan je ook bezoek ontvangen buiten de afdeling.

We verwachten dat bezoekers **geen alcoholische of stimulerende dranken** (Red bull, Monster...), **medicatie en drugs** meebrengen.

We vragen hen ook om nuchter op bezoek te komen.

## 7. Wat moet ik meebrengen?

Zorg voor aangenaam zittende-, sportieve- en nachtkledij. We vragen ook om persoonlijk toiletgerief te voorzien.

Voorzie zelf rookwaren, deze zijn niet te verkrijgen in het ziekenhuis.

Breng zeker een aantal administratieve documenten mee zoals je identiteitskaart, ziekenfondsboekje, belangrijke telefoonnummers van contactpersonen, een lijstje met de geneesmiddelen die je momenteel neemt, een (mogelijke) verwijfsbrief van de arts, uitslagen van recente onderzoeken...

Afspraken met betrekking tot roken, gebruik van de lockers en het meebrengen van voedingsmiddelen, kan je op de afdeling terugvinden in het algemene infoboekje in de leefruimte.

## 8. Patiëntenrechten

In de **infobrochure** over patiëntenrechten kan je lezen wat jouw rechten als patiënt zijn. Deze brochure kan je vragen aan de verpleging. Als je het gevoel hebt dat jouw rechten geschonden werden, kan je voor advies steeds bij de **ombudsdienst** terecht op het nummer 03/491 20 60.

## 9. Contactgegevens PAAZ

De algemene nummer van de afdeling is 24u/24u bereikbaar: 03/491 31 91.

Indien je nog bijkomende vragen heeft, aarzel niet om een teamlid aan te spreken.

Wij wensen je een aangenaam herstel toe.

De PAAZ-afdeling



© 2023 HeiligHartziekenhuis

HeiligHartziekenhuis | Mechelsestraat 24, 2500 Lier | [www.heilighartlier.be](http://www.heilighartlier.be)  
T: 03/491 23 45 | Afspraken 03/491 27 20 of [mijnzorg.heilighartlier.be](http://mijnzorg.heilighartlier.be)