

# Aanmaken van een account

Een account aanmaken op het patiëntenportaal kan op twee manieren:

- 1) via **eID of itsme**
- 2) via een **e-mailadres**.

## 1) Federal Authentication Service

Via de FAS van de federale overheid kan een account aangemaakt worden met behulp van de eID (enkel desktop) of itsme. Dit zorgt ervoor dat de gegevens van de patiënt voor een deel geverifieerd zijn door de overheid. Het gaat dan om:

- Naam en voornaam
- Rijksregisternummer (en dus geboortedatum en geslacht)

Om een account aan te maken via de FAS, kiest de patiënt voor "Aanmelden via eID / itsme" op de login pagina.

Daarna dient de patiënt bij de FAS te kiezen voor eID of itsme. Na authenticatie wordt de gebruiker terug naar het patiëntenportaal gestuurd, waar dan de account informatie geverifieerd en aangevuld moet worden.

De gebruiker accepteert de gebruikersvoorwaarden en privacy verklaring, en nadien wordt de account aangemaakt.

## 2) Email en wachtwoord

Indien het niet mogelijk is om een account aan te maken via FAS, dan kan ook een account aangemaakt worden via een e-mailadres en wachtwoord. Om dit te doen kiest de patiënt op het login scherm voor "Aanmelden via e-mail".

Daarna kan de gebruiker onderaan op "Aanmaken" klikken, om het aanmaken van een nieuwe account aan te vatten.

De patiënt doorloopt vervolgens een aantal stappen:

1. Ingave van het Rijksregisternummer
2. Aanvullen van de persoonsgegevens
3. Contactgegevens invullen
4. Accepteren van de gebruikersvoorwaarden en privacy verklaring
5. Instellen van een wachtwoord

Hierna wordt de account aangemaakt en kan de gebruiker inloggen met behulp van het ingegeven e-mailadres en wachtwoord.

## Koppeling tussen account en patiëntendossier

Na het aanmaken van een account zal het Umbi systeem trachten de gebruiker te koppelen aan een patiëntendossier in het ziekenhuis. Hiertoe wordt de patiënt opgezocht op basis van (in volgorde):

1. Rijksregisternummer
2. Combinatie voornaam, naam en geboortedatum (afhankelijk van configuratie is dit al dan niet actief in een ziekenhuis)

Indien er geen bestaand patiëntendossier wordt gevonden, dan zal er een nieuw patiëntendossier aangemaakt worden. Daarbij worden de gegevens van het Umbi account (zoals e-mailadres en GSM nummer) gebruikt om het dossier aan te maken.

## Account voor kinderen of andere (mantelzorg)

Het is op dit moment nog niet mogelijk om vanuit 1 account afspraken te maken voor andere personen, zoals bijvoorbeeld voor de kinderen ten laste of voor iemand waarvoor men mantelzorg is.

Daardoor is het nodig om een aparte account aan te maken voor elke patiënt.

Opgelet: Binnen het patiëntenportaal dient het e-mailadres uniek te zijn. Het is niet mogelijk eenzelfde e-mailadres te gebruiken voor meerdere accounts.

## Andere aandachtspunten

- Enkel Belgische GSM nummers kunnen momenteel gebruikt worden om een account aan te maken. Het GSM nummer is ook verplicht in te vullen.
- Enkel personen met een geldig Rijksregisternummer kunnen een account aanmaken.
- Gebruikers die een account aanmaken via FAS hebben geen wachtwoord. Zij kunnen zich nadien eenvoudigweg terug aanmelden via FAS.
- Een Rijksregisternummer kan slechts 1 keer gebruikt worden. Er kunnen geen verschillende accounts zijn met hetzelfde Rijksregisternummer.