

Beste huisarts,

Hartelijk dank voor het aanmaken van een account op het huisartsenportaal van onze website <https://www.heilighartlier.be/>. Via dit portaal kunt u bevoorrechte informatie terugvinden over de werking van het HeiligHartziekenhuis (o.a. rechtstreekse contactgegevens van de arts-specialisten). Wij vragen dan ook om deze gegevens niet te delen met derden.

Bij het aanmaken van uw account heeft u ook (persoons-)gegevens ingevuld: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, RIZIV nummer, gebruik dokterspakket, voorkeur patiëntenverslaggeving. Uiteraard gaan wij als ziekenhuis ook zorgzaam om met deze gegevens. De GDPR wetgeving vraagt ons ook om informatie aan te reiken over de doeleinden van deze gegevensverwerking + u de mogelijkheid te geven om uw account in te trekken of uw gegevens te verwijderen.

1) Doeleinden gegevensverwerking

**a. Naam, voornaam, adres, tel.nr. e-mailadres**

Deze gegevens worden gebruikt om nuttige informatie te kunnen toesturen zoals uitnodigingen voor symposia, nieuwe informatie betreffende het ziekenhuis (nieuw aanbod, nieuwe technieken, enz). De contactgegevens van de huisartsen worden bovendien gebruikt in functie van o.a. het plannen van een multidisciplinair casusoverleg (MDO, MOC), plannen van een bespreking van een patiëntdossier, het verzenden van patiëntgebonden verslaggeving (post).

**b. RIZIV nr.**

Het RIZIV nr. wordt, bij aanvraag van een account, geverifieerd op <https://ondpanon.riziv.fgov.be/SilverPages/nl>, zodoende een zekerheid te hebben dat de aanvrager wel degelijk een erkend huisarts is.

**c. Informatie over uw elektronisch dokterspakket + uw voorkeur voor het delen van patiëntgebonden verslaggeving (post of e-health)**

Onze informaticadienst/applicatiebeheer gebruikt deze informatie om patiëntgebonden verslaggeving op de door u gewenste, veilige en accurate wijze te delen.

De gegevens zullen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan degene hierboven omschreven.

2) Uw account op het huisartsenportaal verwijderen

Uw account op het huisartsenportaal loopt zolang u actief bent als erkend huisarts. U kan ook op elk moment uw account intrekken. Dit kan via e-mail op [huisartsen@heilighartlier.be](mailto:huisartsen@heilighartlier.be) of telefonisch op 03/491.24.55. Uw gegevens worden dan meteen gewist.

Elke 2 jaar worden de gebruikers gecontacteerd met de melding dat we over bovenstaande gegevens beschikken + de vraag of deze nog correct zijn. U kan zelf steeds een aanpassing van uw gegevens doorgeven via het huisartsenportaal of via [huisartsen@heilighartlier.be](mailto:huisartsen@heilighartlier.be).

3) Bewaring en toegang

De verzamelde gegevens worden bewaard op een interne beveiligde SharePoint.

Onderstaande personen/diensten krijgen directe toegang tot deze SharePoint:

- Medische secretariaten (anatomie-pathologie, medische beeldvorming, gastro-enterologie, algemeen medisch secretariaat, mond-kaak-aangezicht chirurgie, multidisciplinair oncologisch consult, nucleaire geneeskunde, revalier
- Dienst informatica/applicatiebeheer
- Diensthoofd patiëntenbegeleiding/stafmedewerker transmurale samenwerking
- Hoofddarts /stafmedewerker medisch beleid
- Verantwoordelijke dienst communicatie
- Dienst tarificatie
- Dienst doktersadministratie
- Verantwoordelijke patiëntenadministratie

Bovenstaande medewerkers worden gevraagd zich te houden aan een afsprakenkader waarbinnen het discreet omgaan met uw gegevens is opgenomen (het niet delen met derden).

Buiten het ziekenhuis heeft enkel de websitebouwer E-Flavours, als verwerker, toegang tot de gegevens.