

## EXTRA INFO

Een **familielid of vertrouwenspersoon** kan van thuis uit je maaltijdkeuze doorgeven via de app. Hiervoor heeft deze persoon enkel je inloggegevens nodig (geboortedatum en patiëntcode).

Op sommige verpleegafdelingen kan de **voedings-assistente** uw maaltijdkeuze komen opnemen.

Op de afdelingen pediatrie, materniteit en de palliatieve eenheid zijn steeds **gastmaaltijden** te verkrijgen. In bepaalde situaties kunnen ook op andere diensten gastmaaltijden voorzien worden. Spreek een medewerker aan om een gast aan te laten maken.

### LET OP:

Gastmaaltijden zijn betalend: facturatie via patiëntenfactuur.

Indien je **geen keuze maakt** met je smartphone/tablet of als je op het moment van de maaltijdbevraging niet op de kamer bent, dan zal er voor je het dagmenu, conform je voedingsgewoonte en dieet, voorzien worden.

De assortimentsgroepen **supplement, sondevoeding en materiaal** kunnen alleen door ziekenhuismedewerkers gebruikt of aangepast worden. Je kan de keuze die een medewerker voor jou heeft gemaakt, wel zien.

## VRAGEN?

Wens je meer uitleg of hulp, contacteer dan een medewerker van de verpleegafdeling.

Heb je vragen over allergenen in de voeding? Laat het weten aan een medewerker zodat de diëtiste/keukenadministratie gecontacteerd kan worden.

HHZH\_INF\_320.01(0321)

een **hart**  
voor zorg

## PATIËNTENINFORMATIE



## Maaltijdkeuze maken in C-meal

Met je eigen smartphone of tablet

© 2021 HeiligHartziekenhuis

HeiligHartziekenhuis - Mechelsestraat 24, 2500 Lier

[www.heilighartlier.be](http://www.heilighartlier.be) | T: 03/491 23 45

Afspraken via [mijnzorg.heilighartlier.be](http://mijnzorg.heilighartlier.be) of 03/491 27 20 - 03/491 27 41

# Maak zelf je maaltijdkeuze tijdens je hospitalisatie!

Gedurende je ziekenhuisopname is het mogelijk om jouw maaltijdkeuze zelf door te geven met een eigen smartphone of tablet vanuit je ziekenhuiskamer. Indien je een dieet volgt, zijn de gerechten aangepast aan dit dieet.

Wij willen je vragen dit bij voorkeur **de dag voordien vóór 12 uur** te doen, zodat jouw keuze tijdig verwerkt wordt. Wanneer je vanuit het ziekenhuis nog geen dieet voorgeschreven kreeg, kun je zelf een voorkeursdieet registreren in je profiel.

## STAPPEN

### Stap 1: Wifi

Meld je aan op het Wifi netwerk van het ziekenhuis "HHL FreeWifi". Scan onderstaande QR-code of surf naar <https://heilighartlier.cmealmaaltijden.com/>.

OPGELET, dit werkt niet met internet explorer.



### Stap 2: Aanmelden

Meld je aan met je geboortedatum en unieke patiëntcode:

1. Geboortedatum
2. Patiëntcode

De inloggegevens zijn beide terug te vinden op je polsbandje.



- 1.
- 2.

### Stap 3: Maaltijdkeuze maken

Selecteer de gewenste datum en het correcte maaltijdmoment. Klik op een maaltijdmoment waarvoor je keuze nog niet werd vastgelegd (blauw icoon). Je krijgt het "Menu van de dag" te zien.

- » Grijs: je kan je maaltijd niet (meer) zelf kiezen. (Het uiterste bestelmoment is voorbij of er is een reden waarom je niet mag kiezen zoals nuchter moeten blijven voor een onderzoek.)
- » Groen: persoonlijke maaltijd vastgelegd.
- » Blauw: voorgestelde maaltijd, nog geen keuze vastgelegd.
- » Rood: geen maaltijd voorzien.

Indien je akkoord gaat met het voorgestelde dagmenu, klik je op "Menu van de dag bestellen", waarna je nogmaals bevestigt.

Je kunt ook "Ik wens geen maaltijd" kiezen. **LET OP, je kunt dit nadien niet meer ongedaan maken!**

Als je niet akkoord gaat met het voorgestelde dagmenu, klik je op het voedingsmiddel dat je wil aanpassen of klik meteen rechts boven op "Stel je menu samen". Hier kan je een eigen keuze maken uit de verschillende assortimentsgroepen.

Het aantal soorten dat je kan aanduiden is beperkt. Soms kan je slechts 1 of enkele gerechten tegelijk aanduiden binnen 1 assortimentsgroep.

Soms moet je eerst een gekozen gerecht verwijderen zodat je een ander in de plaats kan selecteren.

Nadat je je keuze geregistreerd hebt, klik je op "Bekijk en bevestig je menu" en op "Menu bestellen". Je kan je gemaakte keuzes opnieuw aanpassen via "Menu aanpassen".

Vergeet niet om steeds te bevestigen!

### LET OP:

Wanneer je van dieet verandert, kunnen sommige keuzes verloren gaan en dien je opnieuw je keuzes na te kijken of aan te passen.